

Азия Ритейл	ПОЛИТИКА-003
ПОЛИТИКА КОМПАНИИ	Дата введения: 16.06.2025г.
О конфиденциальности	Издание №1
	стр. 1 из 6

Этот документ, озаглавленный «**Политика о конфиденциальности**», описывает, как правообладатель (далее — **Правообладатель**) собирает и использует информацию о пользователях (далее — **Пользователь** или **Вы**).

Общие положения

Настоящая Политика составлена в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О персональных данных» № 58 от 14 апреля 2008 года (с изменениями), а также иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики в области защиты персональных данных. Загружая, устанавливая и используя мобильные приложения Правообладателя (далее — **Приложения**), Вы полностью соглашаетесь с условиями данной Политики. Эта Политика является неотъемлемой частью других документов, таких как Пользовательские и Лицензионные соглашения, размещенные в Приложении. Термины и определения, не установленные напрямую в этой Политике, имеют значение, определенное в Пользовательском и Лицензионном соглашениях. Законодательство Кыргызской Республики применяется к этой Политике, включая ее толкование, принятие, исполнение, изменение и прекращение.

Персональная информация

Под **Персональной информацией** (персональными данными) в настоящей Политике понимается информация, которая может быть ассоциирована с конкретным Пользователем. Она включает:

- **Абонентский номер телефона**
- **Данные геолокации**
- **Информация о покупках, полученных предложениях, накопленных баллах** в рамках программ лояльности с **Партнерами** (организациями, участвующими в программе лояльности на базе Приложения) и других активностях в Приложении.
- **Имя, адрес, адрес электронной почты** и другие сведения, предоставленные при обращении в службу поддержки или по телефону.

Правообладатель не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (расовая или этническая принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения и т.п.), а также биометрических персональных данных.

Правообладатель обрабатывает Персональную информацию, которую Пользователь предоставляет самостоятельно, заполняя формы на Сайте или в Приложении (например, при заполнении профиля, подписке на рассылку, обращении за технической поддержкой, участии в акциях). Правообладатель может устанавливать обязательные поля для определенных действий, но предоставление необязательной информации остается на усмотрение Пользователя.

Для авторизации в Приложении создается **уникальный идентификатор Пользователя (токен)**, привязанный к номеру телефона. Правообладатель собирает данные о взаимодействиях Пользователя с Партнерами с использованием серверных файлов

Азия Ритейл	ПОЛИТИКА-003
ПОЛИТИКА КОМПАНИИ	Дата введения: 16.06.2025г.
О конфиденциальности	Издание №1
	стр. 2 из 6

журналов, и эта информация может быть связана с токеном. С разрешения Пользователя также собираются **точные геолокационные данные**.

Используя Мобильное приложение, Вы свободно и добровольно даете добровольное и отзывное **согласие** на обработку Ваших персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, установленных настоящей Политикой.

Использование Персональной информации

Правообладатель использует Персональную информацию в следующих целях:

- **Обеспечение работы Приложения и Сайтов** по их функциональному назначению.
- **Заключение и исполнение договоров** (соглашений) с Пользователем.
- **Идентификация Пользователя** в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним договорам.
- **Обеспечение связи с Пользователем** для информационного обслуживания и улучшения качества Приложения (в том числе нотификации с привлечением третьих лиц).
- **Распространение рекламных материалов** Правообладателя и/или третьих лиц среди целевой аудитории.
- Предоставление Персональной информации **Партнерам и иным третьим лицам**, оказывающим услуги Правообладателю, если это необходимо для предоставления услуг в вышеуказанных целях.

Иные случаи передачи Персональной информации:

- Пользователь выразил **согласие** на такие действия (включая случаи, когда настройки Приложения, браузера или другого ПО Пользователя снимают ограничения на предоставление информации).
 - Передача необходима в рамках **использования функциональных возможностей** Приложения или Сайта.
 - В связи с **передачей всех или части активов** Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица (включая уступку прав по заключенным с Пользователем договорам).
 - **По запросу суда** или иного уполномоченного государственного органа в рамках применимого законодательства.
 - Для **защиты прав и законных интересов** Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем договоров.
-

Азия Ритейл	ПОЛИТИКА-003
ПОЛИТИКА КОМПАНИИ	Дата введения: 16.06.2025г.
О конфиденциальности	Издание №1
	стр. 3 из 6

Политика применительно к детям

Правообладатель **не осуществляет намеренный сбор Персональной информации у детей в возрасте до 12 лет**, не запрашивает ее и не позволяет им пользоваться Сайтами или Приложениями. Лицам, не достигшим 12 лет, запрещено предоставлять личную информацию (имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты). Если Правообладателю станет известно о сборе такой информации, она будет незамедлительно удалена. Если Вы считаете, что нами была получена информация от ребенка младше 12 лет, пожалуйста, свяжитесь с нами по контактам, указанным во вкладке «КОНТАКТЫ».

Обезличенная информация

При использовании Приложения и/или Сайтов Правообладатель может собирать в автоматическом режиме **обезличенные данные**, которые не могут быть связаны с конкретным Пользователем. К ним относятся:

- **Уникальный идентификатор устройства** (постоянный или непостоянный)
- **MAC-адрес**
- **IMEI**
- Название, модель и другие сведения об используемом **устройстве**
- **IP-адрес**
- Сведения о **сети связи**
- **Местоположение** (страна, регион, город)
- Информация о **браузере**
- Источник прихода на Сайт, источник загрузки Приложения
- Сведения об **операционной системе**
- Сведения о **времени и частоте посещения**
- **Статистика действий** на Сайте и использования Приложения
- Сведения о передаваемой и получаемой с использованием Приложения информации и материалах
- **Геолокационные данные**, если соответствующая функция включена в устройстве Пользователя.

Обезличенная информация обрабатывается отдельно от Персональной информации и не может быть объединена с ней. Она может собираться и/или обрабатываться с использованием программного обеспечения третьих лиц, таких как:

- **Системы по сбору статистики** (например, Google Analytics, Tapjoy и Appsflyer)
- **Плагины (блоки) социальных сетей** (например, Facebook)
- **Системы баннеропоказов** (например, AdRiver)
- Другие системы сбора и обработки обезличенной информации.
-

Азия Ритейл	ПОЛИТИКА-003
ПОЛИТИКА КОМПАНИИ	Дата введения: 16.06.2025г.
О конфиденциальности	Издание №1
	стр. 4 из 6

Использование обезличенной информации

Правообладатель использует обезличенную информацию в следующих целях:

- **Улучшение качества** Приложения и/или Сайтов.
- **Обеспечение связи с Пользователем** в рамках информационного обслуживания (в том числе нотификации с привлечением третьих лиц).
- **Распространение рекламных материалов** Правообладателя и/или третьих лиц среди целевой аудитории.
- **Таргетинг рекламных и/или информационных материалов** по возрасту, полу и другим признакам.
- Проведение **маркетинговых, статистических и иных исследований**.
- Правообладатель может предоставлять обезличенную информацию **Партнерам и иным третьим лицам**, оказывающим услуги Правообладателю, если это необходимо для оказания услуг, а также в иных случаях, указанных в настоящей Политике.

Согласие Пользователя на получение информации

Предоставляя Правообладателю номер телефона или адрес электронной почты в Приложении и/или на Сайтах, Вы соглашаетесь получать сообщения, связанные с Приложениями, а также иную информацию Правообладателя и/или Партнеров, в том числе рекламного характера, с использованием любых доступных каналов и технологий. Вы можете в любое время отказаться от этой услуги, следуя инструкциям по ссылке в сообщении или связавшись с нами по контактам, указанным во вкладке «КОНТАКТЫ», с просьбой удалить Ваши данные из списка рассылки. В этом случае мы можем продолжать отправлять вам электронные сообщения нерекламного характера, связанные с продолжающимися отношениями с Вами.

Через Приложения мы можем время от времени отправлять вам **push-уведомления** для предоставления обновлений, информации о действиях в Приложении, новостной и рекламной рассылки, а также других сообщений, связанных с функциональными возможностями Приложения. Вы можете в любое время отказаться от таких коммуникаций, изменив соответствующие настройки в своем устройстве.

Конфиденциальность информации Пользователя

Правообладатель хранит информацию Пользователя и обеспечивает ее защиту от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

Правообладатель реализует комплекс организационных и технических мер, направленных на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Азия Рутейл	ПОЛИТИКА-003
ПОЛИТИКА КОМПАНИИ	Дата введения: 16.06.2025г.
О конфиденциальности	Издание №1
	стр. 5 из 6

В отношении информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология или настройки Приложения, браузера или иного используемого вами программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными пользователями сети Интернет, включая Партнеров.

Третьи Стороны

- **Социальные сети:** На Сайте имеются элементы (плагины, виджеты) социальных сетей (например, кнопки Facebook «Мне нравится», «Поделиться»). Компании, предоставившие такие элементы, могут собирать информацию о вашем IP-адресе и посещенных страницах Сайтов.
 - **Реклама:** Рекламодатели, чья реклама отображается в Приложении и/или на Сайтах, могут собирать и использовать обезличенную информацию, такую как сведения о вашей активности, идентификатор устройства, MAC-адрес, IMEI, геопозиционирование и IP-адрес. Эта информация используется для показа релевантных рекламных объявлений. Если Пользователь перешел по рекламной ссылке и установил приложение, рекламодателю может быть сообщен идентификатор устройства для подтверждения эффективности рекламы.
 - **Аналитика:** В Приложении и/или на Сайтах могут применяться технологии сбора и обработки обезличенной информации, предоставляемые сторонними провайдерами бизнес-услуг (например, Google Analytics, Tapjoy и Appsflyer). Эти провайдеры могут иметь доступ к данным, таким как идентификатор вашего устройства, MAC-адрес, IMEI, регион, информация о геопозиционировании и IP-адрес, что позволяет им предоставлять свои услуги согласно их политикам конфиденциальности.
 - **Ссылки:** Приложение и/или Сайты могут содержать ссылки на сторонние сайты. При переходе по этим ссылкам Пользователь покидает Сайт/Приложение, и Правообладатель не несет ответственности за содержание и безопасность данных Пользователя на сторонних сайтах. Эти сайты могут иметь свою собственную политику конфиденциальности. Настоящая Политика не распространяется на данные, предоставленные, хранящиеся у, или используемые сторонними сайтами. Рекомендуется просматривать политику конфиденциальности стороннего сайта при его посещении.
 - **Общедоступная информация:** Правообладатель не несет ответственности за использование информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Приложения и/или Сайтов. Вы должны понимать, что любая информация, размещенная вами в общедоступных разделах Сайтов (например, форумах) или направленная в сообщении другому пользователю, может быть прочитана, собрана и использована другими пользователями, которые получили к ней доступ.
-

Азия Ритейл	ПОЛИТИКА-003
ПОЛИТИКА КОМПАНИИ	Дата введения: 16.06.2025г.
О конфиденциальности	Издание №1
	стр. 6 из 6

Изменение Политики конфиденциальности

Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Рекомендуется регулярно просматривать настоящую Политику в действующей редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Любые вопросы относительно настоящей Политики могут быть направлены по контактам, указанным во вкладке КОНТАКТЫ.

Пользователь имеет право на доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование и уничтожение в случаях, предусмотренных законодательством. Для реализации указанных прав необходимо направить письменное обращение по контактными данным, указанным во вкладке КОНТАКТЫ.

Обязательства Руководства

Руководство компании берет на себя ответственность за выделение всех необходимых ресурсов для реализации данной политики на всех уровнях организации.

Управляющий Директор

Рудольф В.А.

Хронология внесенных изменений

№	Дата внесения изменений	Что изменено
1	16.06.2025г.	Издание документа
2		

Сведения о рассылке

№ копии	Куда передана	Отметка об изъятии
1		
2		
3		

Лист ознакомления

№	Должность	ФИО сотрудника	Дата ознакомления	Подпись сотрудник
1				
2				
3				
4				